



Capacitación  
Integral  
Empresarial

# DIPLOMADO EN GERENCIAL

20  
ANIVERSARIO

DESCUENTO  
VÁLIDO AL  
15 DE AGOSTO

25%

PROMOCIÓN

3630-1180 y 3630-1190  
Av. La Paz 2643, Col. Arcos Vallarta  
Guadalajara, Jalisco.  
atencionacientes@capacitacionintegral.mx



Búscanos en tus **Redes Sociales**



## CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Modelo académico ágil y flexible
- Nuestros instructores viven la realidad empresarial cotidianamente
- Carga horaria adaptada al contenido de cada programa
- Instalaciones cómodas y adaptables
- Precios competitivos
- Ubicación céntrica y accesible



## OBJETIVO

Fortalece las competencias del nivel gerencial, desarrollando los conocimientos requeridos para la comprensión del auténtico rol de este nivel y desarrollar las habilidades. Comprende las implicaciones de la planeación estratégica, la cultura y clima organizacional en la función gerencial así como la administración del talento humano aplicando las habilidades del liderazgo y el trabajo en equipo.

## DIRIGIDO A

Directores, gerentes, personal con un departamento a su cargo, personas que estén buscando alcanzar un nivel mayor dentro de su organización o cualquier persona que esté interesada en conocer más del tema.



## Instructores



### M.B.A. **Sergio Arturo García García**

Licenciado en Contabilidad Pública por la U. de G. Con maestría en Dirección de Empresas por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas (IPADE). Colaborador en diversas empresas como ejecutivo administrativo y del área comercial. Ex-director de la escuela de Administración y Negocios Internacionales. Director de la incubadora de Empresas de Universidad Panamericana. Ex-director general de empresa Desarrollo e Inteligencia Comercial 3.14 S de RL de CV. Actualmente Director de Proyectos Especiales y socio de Mexperiences, SC.



### Lic. **Rodolfo González**

Consultor Certificado Character First México. Consultor de negocios en Internet WSI de Canadá. Coach de negocios y personas por Instituto Coaching y Liderazgo de Puerto Rico. Fundador de "Valores, Carácter y Liderazgo. AC".

20 años de experiencia en diseño e impartición de cursos y conferencias en mas de 20 ciudades del país y en el extranjero sobre temas como Liderazgo, Manejo Efectivo del Tiempo, Comunicación Efectiva, Calidad en el Servicio etc.



### Dr. **Juan Pablo Sánchez García**

Doctor en Desarrollo Humano, Master en Desarrollo Organizacional y Humano, Master Practicante en Programación Neurolingüística, Licenciado en Administración de Empresas, Certificado por CONOCER. Instructor en Tec de Monterrey, ITESO, MARISTA, UNIVA, UAG y UdeG.



### L.C.C. **Federico Bayardo Servín**

Licenciado en Ciencias de la Comunicación, se desempeñó en organizaciones como la Asociación de Fabricantes de Muebles de Jalisco, AC, la Cámara de Comercio de Guadalajara y la Asociación de Comerciantes en Automóviles de Occidente. Fungió como formador de Desarrollo Humano y Capacitador de la Región Occidente para Gamesa-Quaker, S. de R.L. de C.V. (Grupo Pepsi Co.) Desde 2003 se ha desarrollado como consultor independiente en el manejo y desarrollo de personas.



### M.B.A. **Ivette Cristina Morales Silva**

Licenciada en Contaduría Pública y Maestría en Administración en el ITESO. Maestra titular de Asignatura y Maestría en Administración en el ITESO. Consultor Independiente en proyectos contables, financiero y de costos. Miembro calificador de trabajos de investigación financieras en el IMEF.



» **La Empresa Eficaz y su Entorno. Duración de 15 hrs**

- > Los retos de las Empresas e Instituciones en la actualidad.
- > Sistema Integral Organizacional: enfoque analítico y diagnóstico.
- > Los sistemas vitales y estratégicos de las Empresas y Organizaciones.
- > Económico.
- > Comercial o de Beneficiarios.
- > Operativo de producción o de servicios.
- > Humano.
- > El Rol de la Gerencia y de la Dirección.
- > Competencias.
- > Conocimientos.
- > Habilidades.
- > Actitudes y valores.
- > Cultura de Efectividad y Calidad.
- > Los indicadores de desempeño de las empresas exitosas.
- > Clima de Motivación y Trabajo en Equipo.

» **Planeación Estratégica y Operativa. Duración 10 hrs**

- > Introducción a la planeación.
- > Bases de la estrategia.
- > Modelo de planeación estratégica.
- > Modelos estratégicos.
- > Planeación táctica.
- > Planeación operativa.

» **Administración Efectiva del Tiempo. Duración 15 hrs**

- > Conceptos básicos de administración del tiempo.
- > Diagnosticar el uso de mi tiempo.
- > Saber detectar prioridades: lo urgente y lo importante.
- > Filosofía y valores personales: el impacto en el uso de mi tiempo.
- > Administración del tiempo a corto plazo:
- > Objetivos y buenos propósitos.
- > Programa anual, mensual, diario, agenda.
- > Juntas efectivas.
- > La delegación efectiva.
- > El manejo del estrés.
- > La armonía personal: el equilibrio entre el trabajo y la familia.

» **Liderazgo para Lograr Resultados. Duración 15 hrs**

- > Entendiendo el liderazgo: conceptos y evolución del su estudio.
- > La gerencia y el liderazgo.
- > Las investigaciones sobre la conducta del líder y su efectividad.
- > Rasgos de comportamiento.
- > Personalidad.
- > Conductas.
- > Contingencia.
- > La cultura de trabajo y su influencia en el liderazgo personal.
- > Los valores en el liderazgo efectivo.
- > Comprendiendo la efectividad de mi estilo de liderazgo.
- > Cuestionario Tarea Persona.
- > Test Liderazgo situacional.
- > Áreas de mejora.
- > Plan de desarrollo personal en las áreas de mejora localizadas.
- > Buscando el apoyo de mi jefe.
- > La ayuda que necesito de mis colaboradores.
- > ¿Y en mi casa?

» **Formación de Equipos de Alto Desempeño. Duración de 15 hrs**

- > Distinguiendo entre Grupo y Equipo.
- > Naturaleza de trabajo en el equipo de alto rendimiento.
- > Características de un equipo de trabajo.
- > Etapas de desarrollo de un equipo de alto rendimiento.
- > Dinámica de trabajo de un equipo de alto rendimiento.
- > Actitudes predominantes del equipo.
- > Manejo de conflictos en el equipo de trabajo.
- > Peligros de los grupos de alta integración o cohesivos.
- > Los equipos auto dirigidos.

» **Análisis de Problemas y Toma de Decisiones. Duración de 15 hrs**

- > El Gerente y sus Resultados.
- > La Importancia de la Información.
- > Análisis Situacional.
- > Establecimiento de Prioridades.
- > Análisis de Problemas.
- > Análisis de Problemas de Potencia.
- > Análisis de Decisiones.
- > Decisiones de Calidad.

» **Comunicación para Gerentes. Duración 10 hrs**

- > Comunicación efectiva ¿que es?.
- > ¿Qué tipo de líder soy? (estilos de liderazgo).
- > Posición personal. como abordo las situaciones.
- > Asertividad, empatía y comunicación asertiva.
- > 7 habilidades de comunicación efectiva.
- > Comunicación no verbal.
- > Retroalimentación efectiva. Formal e informal.
- > Retroalimentación positiva (reconocimiento y motivación).
- > Retroalimentación para mejorar (corregir sin regañar o sermonear y generando cambio).
- > Cualidades del líder que se comunica con éxito.
- > Plan de acción personal.

» **Balanced Scorecard. Duración de 15 hrs**

- > Introducción al balanced scorecard.
- > Concepto de balanced scorecard.
- > Los tres componentes: mapa estratégico, cuadro de mando y matriz de iniciativas.
- > Construcción de un mapa estratégico.
- > Alienación a la estrategia.
- > Perspectivas.
- > Vectores.
- > Rutas estratégicas.
- > Construcción de una matriz de iniciativas.
- > Qué son las iniciativas y cómo se administran.
- > Lista de iniciativas.
- > Relación iniciativas.
- > Objetivos estratégicos.
- > Las iniciativas y la administración de proyectos
- > Construcción de un cuadro de mando
- > El cuadro de mando y sus componentes
- > Uso directivo del cuadro de mando
- > Relaciones causa efecto en el mapa estratégico
- > Asignación de responsables y metas
- > Seguimiento y decisiones directivas a partir del cuadro de mando



## Grupos



 Inicio	miércoles, 21 de agosto
 Horario	16:00 a 21:00 hrs
 Duración del curso	110 horas
 Clausura	miércoles, 12 de febrero

## Certificaciones



### Formato DC-3

Todos nuestros cursos cuentan con el aval de la STPS y podemos expedir los formatos DC-3 correspondientes.  
Registro CFA011115L370013



### Puntos DPC

Todos nuestros cursos, talleres, diplomados, seminarios y conferencias tienen validez para la Noma de Desarrollo Profesional Continuo (DPC) del Instituto Mexicano de Contaduría Pública (IMCP).  
Nuestro Registro: CCPMGJ-CE-06-01/08-19



### Valor Curricular

Al Terminar tu curso obtienes un diploma de participación que complementará tu perfil profesional.

Para la expedición del diploma se requiere haber cumplido **el 80% de asistencias** como mínimo.  
En el caso de este curso en específico corresponde a **4 faltas** permitida como máximo.

3630 1180 / 3630 1190

  3336301190

capacitacionintegral.mx

atencionclientes@capacitacionintegral.mx

Búscanos en tus **Redes Sociales**

Avenida La Paz No. 2643

Colonia Arcos Vallarta C.P. 44130

(entre Emilio Castelar y Duque de Rivas)

# FORMAS DE PAGO

## A) DESCUENTO

**25%**  
**DE DESCUENTO**

**\$15,553 + IVA**

Pago en una sola exhibición ó 2 pagos quincenales.  
Cada pago debe efectuarse 15 días naturales consecutivos después de realizar el primero

precio base  
**\$20,737**  
+ IVA

## B) FINANCIAMIENTO

**4** pagos mensuales de:  
**\$5,444 + IVA**

Cada pago debe efectuarse 30 días naturales consecutivos después de realizar el primero

## C) TARJETAS BANCARIAS

**6** MESES SIN INTERESES

**BBVA**

**citibanamex**

\*Aplica únicamente sobre precio base

Vigencia 15 de agosto

**CUPO  
LIMITADO**

3630 1180 / 3630 1190

  3336301190

capacitacionintegral.mx

atencionclientes@capacitacionintegral.mx

Búscanos en tus **Redes Sociales**

Avenida La Paz No. 2643

Colonia Arcos Vallarta C.P. 44130

(entre Emilio Castelar y Duque de Rivas)

## Contacto

 Capacitación Integral Empresarial  
 atencionaclientes@capacitacionintegral.mx  
 3630-1180 / 3630-1190

## Datos Fiscales

R.F.C. CFA-011115-L37  
 Razón Social: Capacitacion Fiscal y Auditor S.C.  
 Domicilio: Av. la Paz #2643 Col. Arcos Vallarta  
 Código Postal: 44130  
 Ciudad: Guadalajara, Jalisco.

Bancos	Depósitos	Transferencias
<b>BBVA</b>	Cuenta: 0132256762	CLABE: 012320001322567626
	Cuenta: 03015513356 SUC 301	CLABE: 002320030155133567
Todas a:	Capacitación Fiscal y Auditor S.C.	
Cheque a:	Capacitación Fiscal y Auditor S.C.	

## Políticas

- > Con el primer pago garantizas tu lugar
- > Promoción válida sólo en pagos realizados dentro de las fechas mencionadas
- > Todas las promociones aplican de contado o en dos exhibiciones (no aplica en módulos ni conferencias)
- > En caso de no cubrir tus pagos en los días señalados tu parcialidad incrementará un 5% por pago extemporáneo
- > Se tiene derecho a un cambio de grupo, sujeto a disponibilidad
- > Para obtener tu Diploma al fin del curso se requiere cubrir al menos el 80% de las asistencias
- > En caso de no continuar asistiendo podrás enviar a un suplente en el mismo evento, no se otorgan reposiciones ni devoluciones
- > El material se entrega de forma electrónica
- > Costo de material impreso \$500 + IVA, el cual se solicita en el departamento de Académico

Con el fin de asegurar la calidad y el objetivo del curso, nos reservamos el derecho de no iniciar cualquier grupo, modificar todo o parte de los cursos, precios o fechas y/o expositores por causas ajenas a nuestra voluntad o en caso de no reunir el mínimo de los participantes.

3630 1180 / 3630 1190


 3336301190

capacitacionintegral.mx

atencionaclientes@capacitacionintegral.mx

Búscanos en tus **Redes Sociales**

Avenida La Paz No. 2643

Colonia Arcos Vallarta C.P. 44130

(entre Emilio Castelar y Duque de Rivas)