



- Conoce y aplica las principales técnicas de cambio e intervención de desarrollo organizacional
- Implementa prácticas que faciliten el funcionamiento de la organización
- Comparte experiencias con compañeros y empresas que han participado en procesos de intervención en desarrollo organizacional



Emprende tu camino al éxito

Diplomado en Desarrollo Organizacional

Objetivo del Curso:

Formar consultores internos o externos que se conviertan en agentes de un cambio hacia una cultura organizacional efectiva, fomentando el desarrollo del capital humano, incrementando su productividad y por lo tanto la rentabilidad de la empresa. La función de un líder consultor en su empresa será el alinear las prácticas laborales, valores, procesos y herramientas a través de competencias directivas.

Dirigido a:

Gerentes, Directivos y cualquier personal en el área de Recursos Humanos, Ejecutivos y Gerentes de cualquier área de la organización con deseos de conocer los procesos y sistemas en materia de Desarrollo Organizacional Consultores y Administradores de Recursos Humanos o en procesos de cambios.

3630 1180 / 3630 1190

  3336301190

capacitacionintegral.mx

atencionclientes@capacitacionintegral.mx

Búscanos en tus Redes Sociales



Avenida La Paz No. 2643

Colonia Arcos Vallarta C.P. 44130

(entre Emilio Castelar y Duque de Rivas)

 **Temario:**

● **Antecedentes, conceptos, valores y aplicación del Desarrollo Organizacional**

- Antecedentes históricos del Desarrollo Organizacional
- Definiciones y conceptos esenciales
- Finalidad, alcance y campo de aplicación
- Fundamentos de ciencias del comportamiento
- Fundamentos de ciencias administrativas
- Teoría del cambio:
 - Tipos
 - Profundidad
 - Dimensión
 - Resistencia
- Interrelación con otras funciones y especialidades profesionales
- El proceso típico de aplicación
- El Desarrollo Organizacional en la actualidad

● **Procesos y Roles de Consultoría**

- Entrada y presentación de una propuesta de consultoría
- Proceso y certificación del consultor
- El agente de Desarrollo Organizacional y el responsable de Recursos Humanos en la organización
- Ventajas y desventajas del consultor interno y externo
- La complementación del líder interno con el consultor externo
- El terapeuta organizacional
 - Roles
 - Experto
 - Instructor
 - Facilitador
 - Acompañante
 - Shadow y Coach
- Roles de alta a mínima directividad
- Selección de un consultor en Desarrollo Organizacional: localizar profesionalismo y seriedad vs improvisación y charlatanería
- Plan de seguimiento a una consultoría

● **Comportamiento organizacional y humano**

- Principales escuelas de Psicología: conductismo, psicoanálisis y humanismo
- Estructura del comportamiento: variables psicológicas y sociales
- Desarrollo individual integral
- Teorías de motivación
- Liderazgo y poder
- Comportamiento grupal y sus dinámicas
- La comunicación interpersonal
- La cultura y el clima organizacional
- Los sistemas administrativos que afectan el comportamiento organizacional

- **Pensamiento sistémico e intervenciones integrales**
 - El proceso de pensar y cómo saber pensar por sí mismo
 - El pensamiento, la imaginación, las creencias y el conocimiento
 - El pensamiento y el sentimiento: la razón y el corazón
 - La lectura del entorno y la observación sin juicio
 - El pensamiento holístico y sistémico
 - Los paradigmas y condicionamientos
 - Cambiar la manera de cambiar: los cambios sistémicos
 - Intervenciones integrales de cambio de cultura
 - El estado permanente de cambio y el pensamiento estratégico
 - Globalización y cambios interculturales
- **Técnicas y metodologías del intervenció del Desarrollo Organizacional**
 - El proceso básico de cualquier intervención
 - El acuerdo y establecimiento de alcances entre agente de cambio y cliente
 - Intervenciones Individuales:
 - Coaching
 - Assesment Center
 - Estudios de potencial
 - Planeación de carrera y vida
 - Retroinformación
 - Entrevista de desarrollo y profunda
 - Intervenciones interpersonales:
 - Negociación de conductas
 - Evaluación desempeño
 - Confrontación constructiva
 - Intervenciones grupales e intergrupales:
 - Team Building
 - Kick Off
 - Talleres
 - Dinámicas
 - Capacitación
 - Comunidades de aprendizaje
 - Equipos de mejora
 - Desarrollo de habilidades del pensamiento y de relación
 - Intervenciones integrales:
 - Planeación estratégica
 - Institucionalización de empresa familiar
 - Cultura de efectividad y calidad total
 - Certificaciones
 - Best place to work

- **Procesos de diagnóstico y elaboración de un plan de cambio**

- Contacto con sistema cliente: localización de la energía y poder de decisión
- Detección de necesidades explícitas, implícitas, conscientes o inconscientes
- Rapport y contrato psicológico
- Detecciones de acuerdo a nivel sistémico
- El agente de cambio como sensor, observador y diagnosticador
- Las entrevistas y encuestas
- Las evidencias documentales
- La evaluación y descripción de la conducta grupal.
- Clima y cultura organizacional
- El reporte o presentación de resultados y retroinformación
- El campo de fuerzas restrictivas e impulsoras
- La elaboración del Plan con involucramiento del personal clave

Certificaciones



Formato DC-3

Todos nuestros cursos cuentan con el aval de la STPS y podemos expedir los formatos DC-3 correspondientes.
Registro CFA011115L370013



Puntos DPC

Todos nuestros cursos, talleres, diplomados, seminarios y conferencias tienen validez para la Noma de Desarrollo Profesional Continuo (DPC) del Instituto Mexicano de Contaduría Pública (IMCP).
Nuestro Registro: CCPMGJ-CE-06-01/08-19



Valor Curricular

Al Terminar tu curso obtienes un diploma de participación que complementará tu perfil profesional.

Políticas

- Con el primer pago garantizas tu lugar
- Promoción válida sólo en pagos realizados dentro de las fechas mencionadas
- Todas las promociones aplican de contado o en dos exhibiciones (no aplica en módulos ni conferencias)
- En caso de no cubrir tus pagos en los días señalados tu parcialidad incrementará un 5% por pago extemporáneo
- Se tiene derecho a un cambio de grupo, sujeto a disponibilidad
- Para obtener tu **Diploma** al fin del curso se requiere cubrir **al menos el 80%** de las **asistencias y completar los exámenes y encuestas de tu curso**
- En caso de no continuar asistiendo podrás enviar a un suplente en el mismo evento, no se otorgan reposiciones ni devoluciones
- El material se entrega de forma electrónica
- Costo de material impreso \$500 + IVA, el cual se solicita en el departamento Académico

Con el fin de asegurar la calidad y el objetivo del curso, nos reservamos el derecho de no iniciar cualquier grupo, modificar todo o parte de los cursos, precios o fechas y/o expositores por causas ajenas a nuestra voluntad o en caso de no reunir el mínimo de los participantes.

3630 1180 / 3630 1190

  3336301190

capacitacionintegral.mx

atencionclientes@capacitacionintegral.mx

Búscanos en tus **Redes Sociales**



Avenida La Paz No. 2643
Colonia Arcos Vallarta C.P. 44130
(entre Emilio Castelar y Duque de Rivas)